

Гарантийный талон №

Наименование и артикул изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	
Подпись продавца и печать фирмы-продавца	

Дата обращения	
Причина обращения	
Выполненные работы	
Мастер	
Рекомендации	

Адрес представительства:

121059, Россия, Москва
ул. 1-я Бородинская, д. 2а
www.jacobdelafon.ru



Гарантийный талон



Jacob Delafon
PARIS

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

ВАННЫ ЧУГУННЫЕ ЭМАЛИРОВАННЫЕ

После каждого использования рекомендуется протирать поверхность ванны губкой с жидким чистящим средством. Во избежание появления желтых пятен от жесткой воды изделие необходимо ополоснуть чистой водой, а затем насухо вытереть. Запрещается использовать средства, содержащие кислоты (очиститель для туалета и пр.), абразивные средства или царапающие губки. При использовании средств смягчения воды ее показатель pH должен быть меньше 10. Для удаления пятен от жесткой воды используйте жидкие бытовые чистящие средства или столовый уксус. Затем обильно промойте поверхность водой. Для удаления пятен (от металла и пр.) необходимо применять мягкую нейлоновую щетку и чистящее средство типа Ajax или пасту CIF. Запрещается использовать проволочную мочалку или металлическую щетку. Примечание: до проведения работ по окончательной установке ванн необходимо установить ручки (для моделей ванн с ручками).

АКРИЛОВЫЕ ИЗДЕЛИЯ (ВАННЫ И ДУШЕВЫЕ КАБИНЫ)

После каждого использования рекомендуется протирать поверхность ванны губкой с жидким чистящим средством. Во избежание появления желтых пятен от жесткой воды изделие необходимо ополоснуть чистой водой, а затем насухо вытереть. Запрещается использовать абразивные средства, продукты органической химии (растворители, углеводороды, ацетон, скипидар и пр.). Избегать любого контакта поверхности ванны с зажженной сигаретой. Поцарапанную поверхность обработайте мокрой мелкой шкуркой, затем жидким полировочным средством. Для придания блеска используйте мягкую ткань.

КЕРАМИЧЕСКИЕ ИЗДЕЛИЯ ИЗ САНФАРФОРА

Для ухода за керамическими изделиями запрещается использовать абразивные или агрессивные химические вещества (фтористая кислота, антикоррозийные вещества и т.д.). После каждого использования необходимо протирать поверхность губкой и мыльной водой. Запрещается использовать агрессивные чистящие средства для чистки шарниров сидений унитазов и других аксессуаров керамических изделий. Не оставляйте чайные пакетики и использованные кофейные фильтры на поверхности длительное время.

СМЕСИТЕЛИ

Используя смеситель, избегайте резких перепадов давления, температуры, а также использования жесткой воды.

Примечание: для того, чтобы избежать шума, вызванного избыточным давлением, рекомендуется установить бесшумный редуктор давления.

Для ухода за смесителем необходимо использовать мыльную воду, а затем насухо протирать мягкой тканью. Аэратор смесителя требует регулярной очистки.

Во избежание ущерба при использовании в зимний период в неотапливаемых помещениях из корпуса смесителя должна быть удалена вода.

Запрещается использовать агрессивные чистящие средства (особенно содержащие соляную кислоту).

Для подключения термостатического смесителя подвод горячей воды должен быть слева.

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ КОМНАТЫ

Уход за полированной или лакированной поверхностью мебели осуществляется при помощи средства для мытья стекол и мягкой ткани.

После использования полностью вытрите сухой тканью все те участки, которые имели контакт с водой, особенно углы. Никогда не используйте абразивные чистящие материалы. Во избежание излишнего разбрызгивания воды на мебель для ванной комнаты, рекомендуется защитный экран (ванные шторы). Конденсация приносит большой вред мебели для ванной комнаты. Поэтому ванная комната должна быть достаточно вентилируема.

СРОКИ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ:

(действуют с момента продажи)

Эмалированный чугун и санфарфор	– 25 лет
Поддоны и столешницы из огнеупорной керамики	– 10 лет
Опорные рамы для керамических изделий	– 10 лет
Изделия из композитных материалов (акрил)	– 10 лет
Кухонные мойки и столешницы	– 5 лет
Смесители и арматура бачка унитаза	– 5 лет
Смесители и арматура бачка унитаза, установленные в общественных местах	– 1 год
Гидромассажные системы	– 4 года
Душевые модули и душевые лейки	– 2 года
Мебель для ванных комнат	– 5 лет
Душевые ограждения:	
Torsion	– 25 лет
Contra	– 10 лет
Остальные душевые ограждения	– 2 года

Исключения: зеркала, специальное покрытие, отличное от хромирования для изделий и аксессуаров, таких как душевые штанги, душевые трубки и фиксаторы, сливные кнопки, сливы, корзины, разделочные доски, диспенсеры, набор крепежей для унитаза и биде, комплект ножек для ванны, каркасы для ванны, сливы-переливы, сифоны, мыльницы, крышки-сиденья и механизмы плавного опускания сидений – 1 год.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данный талон дает право на бесплатное устранение дефектов изделия в течение гарантийного срока. Внешний вид изделия покупатель должен проверить в момент покупки.

Гарантия действительна, если гарантийный талон заполнен полностью, заверен печатью и подписью продавца.

Гарантийное обслуживание не осуществляется в случаях:

- утраты гарантийного талона;
- несоблюдения правил установки и эксплуатации;
- установки и ремонта не уполномоченными на это лицами;
- дефектов, возникших вследствие загрязнения, плохого качества воды, известкового налета;
- применения агрессивных или абразивных чистящих средств, небрежной эксплуатации и механических повреждений.

На детали из стекла (зеркала, полки и т.д.), а также на мембраны заливных и на прокладку сливных механизмов гарантия не распространяется.

Примечание: гарантия распространяется только на замену части, признанной дефектной. Если замена на оригинальную деталь невозможна, то предоставляется деталь, аналогичная по назначению. Ни при каких обстоятельствах не принимаются претензии по затраченной работе, расходам на поездки, косвенному ущербу или по каким-либо компенсациям или штрафам (за невозможность использования, моральный ущерб и т.д.).

По вопросам установки изделий рекомендуется обращаться в гарантийные мастерские.

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ГАРАНТИЙНЫХ МАСТЕРСКИХ *

123308, г. Москва, ул. Мневники, 7, к.1, «ПРФ Скансервис», тел.: (499) 946-45-00
197371, г. Санкт-Петербург, Комendantский пр., 4А, ТОК «Строй Дом», «Сантех-Сервис», тел.: (812) 448-21-33
195027, г. Санкт-Петербург, ул. Партизанская, 11, ООО «Аксипро», тел.: (812) 920-86-93
400112, г. Волгоград, ул. Пролетарская, 35-5, АСЦ «Сантех-Сервис», тел.: (8442) 50-12-70
394000, г. Воронеж, ул. Ленинградская, 2, офис 006, ИП «Лазарев Е.А.», тел.: (4732) 391-605
620075, г. Екатеринбург, ул. Восточная, 44, «Аква-Сервис», тел.: (343) 370-62-63 /355-32-55
400112, г. Иркутск, ул. Поленова, 17/2, ООО «Группа Новатор», тел.: (395) 253-14-35
420127, г. Казань, Дементьева, 16, оф.301, ИП Харисова, тел.: (843) 260-18-91/518-77-70
350051, г. Краснодар, ул. Дзержинского, 119/2-2, СЦ «Мастер Добрых Дел», тел.: (988) 245-95-55, (861) 215-54-50
660059, г. Красноярск, ул. Семафорная, д.491а, ООО «СантехСервис», тел. (391) 278-88-88, доб.116
423800, РТ, г. Набережные Челны, проспект Сююмбике, д.2/19, ООО «Лидер», тел. (8552) 47-41-47
603006, г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, 11, ООО ГК «Эксперт», тел.: (831) 4167-666
603002, г. Нижний Новгород, ул. Коммунистическая, 49, «Сантехник+», тел.: (831) 212-70-51, (831) 413-88-27
623400, г. Нижний Тагил, ул. Валегинская, 7а, «Аквасервис», тел.: (3435) 47-54-22
630091, г. Новосибирск, ул. Каменская, 74, «Тиком», тел.: (383) 224-54-13
633102, г. Новосибирск, г.Обь, ул.Железнодорожная, 26, ООО АСЦ «Дыхание Воды», тел.: (383) 263-17-01/263-15-50
644046, г. Омск, ул. Маяковского, 64, ООО «АЦ «СанЛюксСервис», тел.: (908) 102-57-90
644122, г. Омск, ул. Красный путь, 30 (оф.3), ООО «Жилкомсервис», тел.: (3812) 491-276, (960) 985-64-54
460048, г. Оренбург, проезд Автоматики, д.28а, ТК XXL, АСЦ «КОМФОРТ», тел. (3532) 97-42-80, (922) 841-02-60
344058, г. Ростов-на-Дону, ИП Жадан, тел.: (863) 260-29-40; (904) 440-89-19
443022, г. Самара, ул. 22 Партсъезда, 7А, оф.115, «Модерн Стайл», тел.: (846) 977-75-37, доб. 198, 199
443067, г. Самара, ул. Михаила Сорокина, д. 13а, оф. 102, ООО «Евро Сервис», тел.: (846) 267-05-11
410047, г. Саратов, ул. Осипова, 1, оф. 204, «Сантех-Сервис», тел.: (8452) 700-470
357361, Ставропольский край, г. Пятигорск, Предгорный р-н, с. Винсады, ул. Асфальтная, д.12, ИП Айрапетов, тел. (928) 311-16-11, (928) 311-18-11
625007, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 38, «Аквасервис», тел.: (3452) 39-31-71
454008, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 140, «Бриг», тел.: (3512) 633-092

*Адреса и телефоны гарантийных мастерских могут меняться и дополняться. Пожалуйста, уточните информацию на сайте www.jacobdelaforon.ru

ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкцию по установке изделия Вы можете получить у продавца или на сайте www.jacobdelaforon.ru